



MEMORIAS INSTITUCIONALES 2020

Hospital Marcelino Vélez Santana
Santo Domingo Oeste, República Dominicana.



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD



Índice

Perfil del Director General.....	3
Información Institucional.....	4
Información Legal.....	6
Publicaciones Oficiales.....	8
Premios y Reconocimientos.....	15

I. PERFIL DEL DIRECTOR GENERAL



Dr. Willy E. Victoria Ramírez
Director General Hospital Marcelino Vélez

Egresado de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), con una maestría en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud en la Universidad Tecnológica de Barahona, una especialidad en Anestesiología en el Hospital Docente Padre Billini, avalada por la UASD, y una licenciatura en derecho por la Universidad de la Tercera Edad (UTE).

Ha sido docente contratado en la UASD en las asignaturas teóricas de Farmacología I, Farmacología General, así como Farmacología I, II y General en Laboratorio. Docente de Postgrado de la Residencia de Anestesiología del Hospital Docente Padre Billini.

Fue gerente y luego coordinador docente del departamento anestesiología en el Hospital Dr. Vinicio Calventi.

Ha sido conferencista y ha presentado trabajos de investigación en congresos nacionales e internacionales, revistas médicas; ha participado en mesas redondas, asesoría clínica de trabajos de investigación médica, tesis de postgrado en anestesiología.

Se ha desempeñado como médico anestesiólogo en el Hospital Docente Padre Billini, Hospital Dr. Vinicio Calventi, Centro Médico Caribe y Centro Oftalmológico Metropolitano.

Es colaborador local The Paul Chester Children's Hope Foundation.

II. Información Institucional

El Hospital General Regional “Dr. Marcelino Vélez Santana”, es una institución de salud de 3er. Nivel de atención, del Estado dominicano.

Nuestro centro principal está ubicado en la Av. Isabel Aguiar # 141, Las Palmas, municipio Santo Domingo Oeste, de la provincia Santo Domingo.

MISIÓN:

Nuestro fin principal es prestar servicios de salud ambulatorios de primer nivel de atención en nuestras unidades de atención primaria (UNAP) y en la sede principal, servicios de alta complejidad (3^{er}. Nivel de atención) y hospitalizaciones, con altos estándares de calidad y seguridad, sustentado en un trato humanizado para nuestros usuarios y personal.

El horario de atención al público es de 24 horas continuas para asistencia de emergencia y 12 horas para asistencia ambulatoria, de 8:00 am a 8:00 pm.

“El HGR-MVS es una institución sin fines de lucro que oferta servicios de salud con calidad, humanizados y eficientes, utilizando tecnología adecuada, formación continua e investigación, donde las decisiones están sustentadas en base al análisis de la información.”

VISIÓN:

Ser la institución del país y Latinoamérica de mayor prestigio en la gestión hospitalaria enfocada en resultados, al garantizar la asistencia de la salud como un bien social, brindando el mayor beneficio a los usuarios, manteniendo la calidad, humanización y eficiencia de los servicios ofertados, utilizando tecnología adecuada, docencia e investigación, contribuyendo así con la mejoría de la calidad de vida de los (as) miembros de la comunidad.

VALORES:

Humanización: Garantizar el trato humano, digno y de respeto a los usuarios internos y externos.

Calidad: Garantizar el máximo beneficio para el usuario mediante la aplicación del conocimiento y tecnología adecuada, tomando en cuenta los requerimientos de los usuarios, así como las capacidades y limitaciones de recursos de la institución, de acuerdo con los valores sociales imperantes.

Eficiencia: Lograr los mejores resultados con los recursos existentes.

Tecnología: Garantizar tecnología adecuada y de seguridad.

Equidad: Garantizar la entrega de servicios mediante una adecuada distribución de las contribuciones financieras en igualdad de condiciones, sin distinción de clases sociales, sexual o género, discapacidad, filiación política o religiosa, raza o nacionalidad.

Responsabilidad Social: Enfocar nuestras acciones a lograr los mayores beneficios sociales para los miembros de la comunidad y colaboradores en el ámbito de actuación de la institución.

Participación: Garantizar la participación como una dinámica de desarrollo y colaboración institucional y de empoderamiento de los colaboradores y miembros de la comunidad en su institución.

Ética: Sustentar y garantizar la actuación de la institución y la de sus colaboradores en el cumplimiento de las normativas legales y morales de la sociedad.

III. Información Legal

El Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana (HGRDMVS) institución del Estado Dominicano creada bajo el amparo de la **ley No. 42-01 General de Salud y la Constitución de la República**, con su domicilio y asiento social ubicada en la Avenida Isabel Aguiar No. 141, del sector de Herrera, Municipio Santo Domingo Oeste, Provincia Santo Domingo, República Dominicana, habilitada por el Ministerio de Estado de Salud Pública y Asistencia Social (MSP).

El Hospital General Regional “Dr. Marcelino Vélez Santana”, es una institución de tercer nivel de atención en salud; Entidad sin fines de lucro creada bajo el decreto del Poder Ejecutivo 148-02 e inició sus operaciones el 12 de enero de 2003.

Luego del decreto, se inicia el trabajo y se forma un patronato compuesto por nueve integrantes de la sociedad, entre ellos representantes de las Iglesias Católica y Evangélica, de la mediana y pequeña empresa, de las juntas de vecinos, así como de diversas organizaciones sin fines de lucro de la zona de Herrera, decididos a trabajar todos juntos, a fin de eficientizar el buen funcionamiento de la entidad. Dicho patronato fue derogado posteriormente por el entonces presidente de la República, Dr. Leonel Fernández Reyna.

Actualmente pertenece a la Red Pública de Prestación de Servicios de Salud.

Desde el inicio de sus operaciones la población mostró gran interés por utilizar los servicios del hospital. Esto debido a que desde un principio fue equipado con los más modernos avances tecnológicos, y que cuenta, además, con un personal altamente calificado. Conjuntamente, es considerado como un modelo de salud innovador por enfocar sus objetivos en los conceptos de Humanización, Calidad, Eficiencia y alta Tecnología.

El nombre del hospital:

Se le designa el nombre de Marcelino Vélez Santana en honor a ese ilustre profesional de la medicina dominicana.

Además, de cosechar grandes logros en la medicina dominicana y ser fundador de la Asociación Médica Dominicana (AMD) hoy Colegio Médico Dominicano (CMD). El doctor Marcelino Vélez Santana, desde muy joven, se comprometió con la lucha por las libertades democráticas y la justicia social.

La vida de este ejemplar Maestro de la Medicina Dominicana y Profesor Meritísimo se agotó el primero de septiembre de 1995, cuando muere en la ciudad de Santo Domingo a los 74 años.

Galería de directores:

Desde su inauguración hasta la fecha, el Hospital Marcelino Vélez Santana ha contado con los siguientes directores:

- General de Brigada Piloto (r), FARD, **Domingo A. Vargas Cuello**. Enero 2003- Sept.-2004.
- General de Brigada (r), FARD, Médico Pediatra, **Dr. Pedro A. Delgado Valdez**, septiembre 2004- noviembre 2013
- General de Brigada (ERD) Médico Neurólogo, **Dr. Luis D. Pichardo Matos**. Noviembre 2013 a 2017
- **Dr. Frank Alberto Soto Roa**, agosto 2017 a septiembre de 2020.
- **Dr. Willy E. Victoria**, médico-anestesiólogo, septiembre 2020 a la fecha.

IV. Publicaciones Oficiales



Doctor Willy E. Victoria realiza recorrido por las instalaciones del hospital Marcelino Vélez Santana

Viernes, 09 Octubre 2020

El nuevo director general del hospital Marcelino Vélez Santana, doctor Willy E. Victoria, realizó un recorrido para conocer las instalaciones del centro sanitario. En la actividad participaron, además, los doctores Onnes Gleyton Tapia, director médico, Aniano González, subdirector médico, Maitet Sánchez Ciccone, subdirectora de Servicios Generales de Apoyo y Freddy Lachapelle, subdirector de operaciones, así como el doctor Tony Hazim, gerente administrativo, entre otros funcionarios del hospital.

El doctor Willy Victoria fue juramentado recientemente como director general del hospital Marcelino Vélez Santana, por parte del director del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), doctor Edison Félix Félix, por instrucción del director del Servicio Nacional de Salud (SNS) doctor Mario Lama.



Hospital egresa paciente número 800, recuperado de Covid-19

Martes, 03 Noviembre 2020

Se trata de un hombre de 77 años de edad, con antecedentes de hipertensión y que permaneció ingresado por un período de ocho días recibiendo atenciones en el centro hospitalario.

Al momento de su salida, lo esperaban, además de sus familiares, el director general del hospital, doctor Willy E. Victoria, quien manifestó sentirse orgulloso por el trabajo realizado por el personal de salud del centro, que día a día devuelve a la sociedad pacientes recuperados, a la vez que exhortó a la ciudadanía a continuar con las medidas de higiene y distanciamiento, para poder así disminuir los casos de contagio.

De su lado, el paciente dijo sentirse satisfecho por el trato recibido en el centro de salud.



PRISS hace donación al hospital Vélez Santana

Martes, 17 Noviembre 2020

El hospital Marcelino Vélez Santana recibió de parte del Patronato de Recaudo e Información de la Seguridad Social (PRISS), un donativo mediante cheque, por la suma de 750 mil pesos.

El donativo fue entregado al doctor Willy Victoria, director general del hospital, por parte del licenciado José Manuel Vargas, presidente del consejo administrativo del patronato.

Al momento de la entrega, Vargas manifestó que tanto él como las demás personas que forman parte del consejo del PRISS, evaluaron la excelente labor que ha realizado el hospital, atendiendo a los pacientes afectados por el flagelo originado por la pandemia del Covid-19, por lo que decidieron hacer el donativo como una forma modesta de coayudar con las necesidades más sentidas del centro de salud.

Ante el gesto, el doctor Victoria agradeció que se haya tomado en consideración al hospital para este importante donativo económico, "que sin duda tendrá el mejor de los usos, beneficiando siempre a nuestros usuarios y a nuestra institución".

El Marcelino Vélez fue designado para atender sólo a pacientes afectados de coronavirus desde inicios de este año, y al momento lleva más de 800 pacientes recuperados, quienes estuvieron ingresados por diferentes complicaciones.



Jueves, 03 Diciembre 2020

SRSM realiza taller Seguimiento a la Implementación del Manual de Identidad Hospitalaria

El director del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), doctor Edison Félix Félix, dio apertura al taller de Seguimiento a la Implementación del Manual de Identidad Hospitalaria, impartido por el licenciado Amaury Castillo, encargado de Identidad Institucional del Servicio Nacional de Salud (SNS) y dirigido a directores de hospitales, relacionistas públicos y diseñadores gráficos del Gran Santo Domingo y Monte Plata.

En sus palabras de bienvenida, el doctor Félix Félix dijo que es de gran importancia que los hospitales metropolitano cuenten con identidad propia para que la población pueda identificarlos y solicitar sus servicios de salud de manera oportuna.

En tanto que Amaury Castillo, precisa que con la nueva imagen que exhibirá los hospitales, los ciudadanos podrán identificar de manera rápida y segura los centros de salud a que pertenecen a la Red Única Pública, sin importar en qué parte del país estén ubicados.

Sostuvo que los hospitales serán pintados de azul con amarillo y tendrán una H como símbolo global, la cual representa la relación entre el usuario y el médico, además hace referencia al apoyo que tiene el paciente en el centro y a la confianza que deposita en el servicio que recibe.

De su lado, el licenciado Orlando Ferreras, encargado de Gestión de Portales Web del SNS, describió que además de la imagen institucional, se busca que cada hospital tenga su página web para que los usuarios conozcan mucho más del centro al cual acuden en busca de atención médica.

Destacó que de esta manera, el ciudadano no tiene que llamar o trasladarse al hospital para hacer cualquier pregunta, sino que desde su celular puede acceder al portal y escribir su inquietud, queja o sugerencia y en un tiempo record su respuesta.

Asimismo, la licenciada Ada Guzmán, gerente de Comunicación Estratégica del SRSM, tras agradecer la asistencia de los participantes, expresó que cuentan con su apoyo para realizar un trabajo con eficiencia y calidad en los centros de salud de esta regional.



SNS entrega equipos a hospital Marcelino Vélez

Martes, 08 Diciembre 2020

El director ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Mario Lama, entregó nuevos y modernos equipos al hospital General Regional Marcelino Vélez Santana, los cuales incluyen seis incubadoras neonatales para UCI, dos cunas de calor radiante básicas, dos videocolpocópios, un mamógrafo digital, un ecocardiógrafo y un laringoscópio neonatal pediátrico para intubación difícil.

De igual manera, fueron entregados dos aspiradores de secreciones portátiles, seis lámparas de reconocimiento con cuello de ganso y cuatro lámparas de fototerapias.

El director del SNS instó a los colaboradores a hacer buen uso de los equipos entregados y que sean utilizados en favor de la población, para mejorar la atención que se ofrece.

De su lado, el director general de hospital Marcelino Vélez Santana, doctor Willy Victoria agradeció la entrega de los equipos, al tiempo de garantizar el uso correcto a los mismos en beneficio de los cientos de usuarios que acuden a este centro en busca de los diferentes servicios ofrecidos.



Hospital Marcelino Vélez con disponibilidad del 50% de camas para pacientes COVID-19

Lunes, 14 Diciembre 2020

Santo Domingo.- El hospital Marcelino Vélez Santana informó este lunes que dispone de más del 50% de camas en la sala de Internamiento para pacientes de coronavirus.

Así lo dio a conocer el doctor Willy E. Victoria Ramírez, director general del centro de salud, quien además informó que el hospital cuenta 80 camas en el área de internamiento, de las cuales solo hay 38 ocupadas, y en cuanto a la emergencia, de 31 camas disponibles, hay solo doce ocupadas.

“Contamos con una Unidad de Cuidados Intensivos de 8 camas, que está a su máxima capacidad en este momento, y en caso de recibir pacientes que ameriten estos cuidados, son referidos a otros centros a través de la Red del Servicio Nacional de Salud (SNS), indicó.

Victoria aseguró contar con los insumos, medicamentos y Equipo de Protección Personal, así como las pruebas PCR, IgM / IgG, Tomografía y Rayos X, necesarios para ofrecer un servicio de calidad a los pacientes.

El doctor Victoria manifestó que los casos en el hospital han ido aumentando de manera leve, pero sostenible, a la vez que hizo un llamado a la población a mantener la higiene y el distanciamiento para disminuir los casos de contagio.

V. PREMIOS LOGRADOS Y RECONOCIMIENTOS:

2006:

Medalla de Plata “Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias” (ONAP).

2007:

Resolución del 2 de agosto del año 2007 de la Cámara de Diputados, reconociendo el hospital como un “Modelo a seguir en la prestación de servicios de salud”.

Medalla de Oro al “Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias” (ONAP).

2009:

Participación en representación de la República Dominicana en la “XI CONVENCIÓN IBEROAMERICANA DE LA EXCELENCIA DE LA GESTIÓN”. Colombia, Bogotá. Abril, 2009:

El modelo Hospitalario del Hospital Dr. Marcelino Vélez Santana es tomado como “Modelo de Estudio” en la Especialización en Administración y Gerencia de Sistemas de la Calidad en la “Universidad Santo Tomás de Colombia”.

2010:

Participación en representación de la República Dominicana en el “II CONGRESO MUNDIAL DE LA CALIDAD”. Colombia, Bogotá. Junio, 2010.

2012:

Participación en representación de la República Dominicana en el “III CONGRESO MUNDIAL DE LA CALIDAD”. Colombia, Bogotá. Junio, 2012